

Actievoorwaarden - promotie Shell Recharge x BYD

December 2024

Shell EV Charging Solutions B.V. (handelend onder de naam “**Shell Recharge Solutions**”) biedt regelmatig acties en promoties aan, waaronder de hieronder beschreven Actie. Op de Actie zijn deze voorwaarden van toepassing (hierna “**Actievoorwaarden**”). Door deelname aan de Actie accepteert u deze Actievoorwaarden.

Promotie	Met de aankoop van een BYD-voertuig bij een officiële BYD business partner, of het leasen van een BYD-voertuig met een leasetermijn van minimaal één jaar bij een officiële BYD business partner, in het Verenigd Koninkrijk, Nederland, Duitsland of Oostenrijk, en na het voltooien van de registratie met VIN in de BYD APP, komen klanten in aanmerking voor het aanvragen van een Shell Recharge x BYD laadpas via het aanvraagportaal (toegankelijk via een geldige link/BYD APP). Shell Recharge Solutions en Partner behouden zich het recht voor om de Klant te vragen om een aankoop- of leasebewijs om te controleren of de Klant in aanmerking komt voor de Promotie. Deze laadpas biedt klanten een promotionele korting van € 0,20 korting per kWh op de huidige prijs (u kunt de kWh-prijs vinden onder https://www.shell.nl/elektrisch-opladen/Tarieven.html) bij SR DC-laders in nederland vanaf de datum van activering, en vóór 2 december 2024 was de korting € 0,15 per kWh. Bij gebruik van de kaart bij SR DC laders in andere landen, ontvangt de klant de korting die voor dat land is overeengekomen tussen Shell Recharge Solutions en Partner, en voor specifieke kortingen moet het toepassingsportaal worden geraadpleegd. De promotionele korting is geldig op het Shell Recharge DC laadnetwerk voor een periode van 12 maanden. De korting is alleen van toepassing wanneer de Shell Recharge laadkaart of de Shell Recharge-app wordt gebruikt voor de laadtransactie. Niet-Shell Recharge-merk DC-laders en alle AC-laders in het openbare laadnetwerk zijn uitgesloten van de korting, maar zullen beschikbaar zijn tegen de reguliere prijs.
Deelnamecriteria	Klanten kunnen alleen gebruikmaken van deze Promotie wanneer zij in Nederland wonen en een Shell Recharge x BYD-laadpas hebben.
Looptijd promotie	De promotie is beschikbaar vanaf 00.00 GMT op 1 juni 2023 tot 23.59 GMT op 31 december 2029.

Activeren	De Promotie is actief zodra de laadpas is geactiveerd. De instructies hiervoor staan op de flyer die bij de laadpas overhandigd wordt. De promotieprijs wordt bij elk aangewezen laadpunt automatisch toegepast op alle actieve Shell Recharge x BYD-laadpassen.
Klant	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een juridische relatie met Shell Recharge Solutions en BYD aangaat.
Partner	<u>BYD is het bedrijf dat de EV's verkoopt en eigenaar van de BYD applicatie waar klanten hun aanvraag voor de Shell Recharge x BYD laadkaarten indienen. BYD deelt deze informatie van de aanvraag met Shell zodat Shell de kaarten per post naar de klant kan sturen.</u>
Informatie over de aanbieder van de Promotie	Shell EV Charging Solutions B.V. (opererend onder de naam Shell Recharge Solutions), gevestigd te Rigakade 20, 1013 BC, Amsterdam, Nederland. Kamer van Koophandel: 32158064 (Shell Recharge Solutions) BYD Europe B.V., gevestigd te 's-Gravelandseweg 256, 3125 BK Schiedam, Nederland. Kamer van Koophandel: 24288673 (Partner)

Voorwaarden

- Definities.** In deze Actievoorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis die eraan is gegeven in bovenstaande tabel.
- Actieperiode.** De Actie is beschikbaar voor alle Klanten die voldoen aan de Actiecriteria. Om te profiteren van de Actie moet de Klant de Activatie voltooien vóór het verstrijken van de Actieperiode (of totdat de Actie wordt beëindigd in overeenstemming met deze Actievoorwaarden).
- Validatie.** Indien voor de Activatie een klanthnummer, e-mailadres en/of andere accountgegevens zijn vereist, dan zal Shell Recharge Solutions deze accountgegevens gebruiken voor het valideren van de actieve accountstatus van een Klant bij Partner in overeenstemming met het [privacy beleid](#).
- Zakelijke klanten. Wanneer een deelnemer een medewerker is van een bedrijf of organisatie die met Shell Recharge Solutions een contractuele relatie heeft, dan zal de medewerker**
 - zorgen voor toestemming van de werkgever of opdrachtgever om gebruik te maken van de Actie;
 - Shell Recharge Solutions onmiddellijk op de hoogte stellen indien de medewerker aan de Actie heeft deelgenomen maar niet had mogen deelnemen;
 - verantwoordelijkheid dragen voor eventuele belastingverplichtingen die voortvloeien uit het ontvangen van een voordeel.

Shell Recharge Solutions zal de Actie voor de Klant deactiveren indien een deelnemer niet aan de Actie mag deelnemen. Shell Recharge Solutions behoudt zich tevens het recht voor om de Actie voor andere deelnemers te deactiveren wanneer zij redelijkerwijs weet dat de deelnemer een

medewerker van hetzelfde bedrijf of organisatie is, indien zij bericht ontvangt dat medewerkers van dat bedrijf of organisatie niet aan de Actie mogen deelnemen.

- 5. Partner.** Als onderdeel van de Actiecriteria kan van de Klant worden verlangd dat hij een doorlopende relatie met de Partner heeft om aan de Actie te kunnen deelnemen. In dergelijke omstandigheden, als de relatie van de Klant met de Partner ophoudt te bestaan (bijvoorbeeld als gevolg van de beëindiging van alle overeenkomsten van de Klant met de Partner), zal de Actie door Shell Recharge Solutions op elk moment tijdens de Actieperiode voor de Klant worden gedeactiveerd.
- 6.** Shell Recharge behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname aan de Actie indien:
 - 1) een deelnemer niet in aanmerking komt voor deelname aan de Actie,
 - 2) deelname aan de Promotie misbruik oplevert.Er is met name sprake van misbruik wanneer een klant meer dan vijf (5) keer de gemiddelde kWh-hoeveelheid in rekening brengt die klanten van Shell Recharge in rekening brengen in een vergelijkbare periode.
- 7. Klachtenprocedure.** Vragen, opmerkingen of klachten over de Actie of deze Actievoorwaarden kunnen worden ingediend bij de klantenservice van Shell Recharge Solutions zowel telefonisch als via e-mail of via onze chat. Meer informatie over de klachtenprocedure van Shell Recharge Solutions is te vinden op <https://shellrecharge.com/nl-nl/klantenservice>.
- 8. Actiecombinaties.** De Actie is niet geldig in combinatie met andere acties van Shell Recharge Solutions. De Actie is persoonlijk en kan niet worden overgedragen. Indien de Klant aanspraak maakt op meerdere acties tegelijkertijd, dan wordt oftewel de Actie met de hoogste korting aangeboden of de Klant de keuze geboden welke Actie hij wil activeren.
- 9. Aansprakelijkheid.** Shell Recharge Solutions, aan haar gelieerde ondernemingen, noch door haar ingeschakelde hulppersonen of derden zijn aansprakelijk voor enige uit deze Actie voortvloeiende schade en/of aanvullende kosten, met uitzondering van aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten (bijvoorbeeld op grond dwingende consumentenbeschermingsregels), in welk geval Shell Recharge Solutions' aansprakelijkheid is beperkt tot het wettelijk toegestane minimum. Shell Recharge Solutions is evenmin aansprakelijk voor de gevolgen van kennelijke (type-)fouten.
- 10. Wijzigingen.** Shell Recharge Solutions is gerechtigd naar eigen goeddunken de Actievoorwaarden tussentijds te wijzigen, dan wel zonder opgaaf van reden de Actie te stoppen of te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen, zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn jegens de Klant voor schade of kosten. Shell Recharge Solutions zal de Klant vooraf over materiële wijzigingen informeren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 11. Ongeldigheid.** Indien een bepaling uit deze Actievoorwaarden ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, heeft dit geen invloed op de toepasselijkheid van de overige bepalingen.
- 12. Toepasselijk recht.** Op deze Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam. Deze rechts- en

forumkeuze laat de bescherming die u op grond van het dwingende recht van het land van uw woonplaats geniet, onverlet.