

‘Win 1 jaar gratis met Shell GO+’ Actievoorwaarden

Shell Nederland Verkoopmaatschappij B.V., gevestigd op het Weena 505, 3013 AL Rotterdam (handelend onder de naam “**Shell**”) biedt met enige regelmaat kansspelen, in de vorm van acties en promoties, aan, waaronder de hieronder beschreven Actie. Op de Actie zijn deze voorwaarden van toepassing (hierna “**Actievoorwaarden**”). Door deelname aan de Actie accepteert u deze Actievoorwaarden.

Actie	Bij Shell maak je ter promotie van het Shell GO+ loyaliteitsprogramma tijdens de actieperiode van 3 september 2025 tot 27 januari 2026 elke maand kans op 1 van de volgende prijzen; - 1x per maand: 1 jaar gratis tanken t.w.v. €3.000,- - 1x per maand: 1 jaar gratis laden t.w.v. €525,- - 1x per maand: 1 jaar gratis lunch t.w.v. €1.000,- - 4x per maand: 100.000 Air Miles t.w.v. €500,- Daarnaast ontvang je 500 Air Miles punten bij elke deelname, mits jouw Air Miles account voorafgaand aan deelname is gekoppeld aan jouw Shell GO+ account. Aan de actie is uitsluitend deel te nemen via de Shell App en met een geldig Shell GO+ account. Deelname is mogelijk indien wordt voldaan aan de hierna genoemde Actiecriteria, tijdens de hierna genoemde Actieperiode, en na het volgen van de stappen in het hierna genoemde onderdeel ‘Activatie’. Deelname is beperkt tot 50 deelnames gedurende de Actieperiode.
Actiecriteria	Deelname is mogelijk met de geel-paarse kraskaart, welke is te ontvangen bij een geldige transactie bij een bemand Shell station in Nederland die voldoet aan 1 (of meerdere) transactie criteria; - Tank minimaal 25 liter brandstof, of - Laad minimaal 20 kWh, of - Besteedt voor minimaal €7,50 in de Shell shop m.u.v. geselecteerde producten (zoals, maar niet beperkt tot tabak, tijdschriften, cadeaukaarten, kras- en winloten), of - Was je auto in de Car Wash van Shell
Actieperiode	De Actie start op 3 september 2025 en eindigt op 27 januari 2026.
Trekking	Gedurende de Actieperiode (september 2025, oktober 2025, november 2025, december 2025, januari 2026) volgt uiterlijk de 10^e van de maand de Trekking van de winnaars van de voorafgaande volledige maand. Voorbeeld; Trekking van de winnaars van September 2025 vindt plaats tussen 1 oktober en 10 oktober. Zie voor bekendmaking en communicatie van de winnaars sectie: 3. <i>Selectie & Bekendmaking Winnaars Actie.</i> Winnaars worden geselecteerd op basis van het ingevulde antwoord op de Prijsvraag: “<i>Hoeveel deelnemers doen er deze maand mee met de prijsvraag?</i>” Winnaars worden per email op de hoogte gebracht met afzender SNV-Shell-Loyalty-NL@shell.com.

Activatie	Activatie van Deelname geschiedt via het doorlopen van de volgende stappen; 1. Doe een geldige transactie, zoals eerder beschreven in 'Actiecriteria' en ontvang de geel-paarse kraskaart bij een bemand Shell station. 2. Kras & Win. Kras jouw unieke code en vul deze tezamen met de volgende informatie in via het deelnameformulier in de Shell app; a. Vul hier je unieke code in:* b. E-mail: * c. Op welke prijs wil je kansmaken: * i. 1 jaar gratis tanken t.w.v. €3.000,- ii. 1 jaar gratis laden t.w.v. €525,- iii. 1 jaar gratis lunch t.w.v. €1.000,- iv. 100.000 Air Miles t.w.v. €500,- d. Prijsvraag: * Hoeveel deelnemers doen er deze maand mee met de prijsvraag? e. Ja, ik accepteer de actievoorwaarden. * 3. Verzilver je kraskaart in de Shell App en krijg direct 500 Extra Air Miles (alleen indien je Air Miles account voorafgaand is gekoppeld in de Shell App).
Klant(en)	Een natuurlijke persoon die met Shell een rechtsverhouding aangaat of is aangegaan. In de Actievoorwaarden wordt Klant(en) ook aangeduid als deelnemer.
"Prijs" of "Prijzen"	Iedere deelnemer maakt elke maand gedurende de Actieperiode kans op 1 van de volgende prijzen: - 1x per maand: 1 jaar gratis tanken t.w.v. €3.000,- - 1x per maand: 1 jaar gratis laden t.w.v. €525,- - 1x per maand: 1 jaar gratis lunch t.w.v. €1.000,- - 4x per maand: 100.000 Air Miles t.w.v. €500,- Daarnaast ontvang je 500 Air Miles punten bij elke deelname, mits jouw Air Miles account voorafgaand aan deelname is gekoppeld aan jouw Shell GO+ account en deelname voldoet aan de beschrijvingen opgenomen in de secties Actie, Actiecriteria, Actieperiode en Activatie. Toekenning van de Air Miles punten gebeurt automatisch en uitsluitend op moment van registratie. Achteraf toekennen van 500 Air Miles is niet mogelijk. De maandelijkse prijzen worden overhandigd in de vorm van vouchers ter waarde van de hoogte van de gewonnen prijs, met een geldigheidsduur van 365 dagen na ontvangst van de voucher. Totaalwaarde prijzengeld van alle prijzen gedurende de totale looptijd van 3 september 2025 tot 27 januari 2026 bedraagt €25.125,- en 2.000.000 Air Miles.

Voorwaarden

- 1. Definities.** In deze Actievoorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis die eraan is gegeven in bovenstaande tabel.
- 2. Actieperiode.** De Actie is beschikbaar voor alle Klanten die voldoen aan de Actiecriteria. Om te profiteren van de Actie moet de Klant de Activatie voltooien vóór het verstrijken van de Actieperiode (of totdat de Actie wordt beëindigd in overeenstemming met deze Actievoorwaarden).

3. Selectie & Bekendmaking Winnaars Actie

3.1. Selectie van winnaars van de Actie gedurende Actieperiode geschiedt als volgt;

- a) Op basis van het deelnameformulier beschreven in Activatie worden de deelnemers gegroepeerd a.d.h.v ingevuld antwoord op de vraag 'Op welke prijs wil je kansmaken: *';
 - 1 jaar gratis tanken t.w.v. €3.000,-
 - 1 jaar gratis laden t.w.v. €525,-
 - 1 jaar gratis lunch t.w.v. €1.000,-
 - 100.000 Air Miles t.w.v. €500,-
 - b) Binnen elke groep wordt iedere maand 1 winnaar geselecteerd op basis van zijn of haar antwoord op de prijsvraag uit het deelnameformulier 'Hoeveel deelnemers doen er deze maand mee met de prijsvraag?':
 - Winnaar is de deelnemer/deelneemster waarbij het antwoord op de Prijsvraag: *"Hoeveel deelnemers doen er deze maand mee met de prijsvraag?"* het dichtste bij het daadwerkelijke aantal totaaldeelnemers aan de Actie ligt voor de maand van deelname.
 - Binnen de groep '100.000 Air Miles' wordt niet 1 winnaar maar 4 winnaars geselecteerd, aangezien deze prijs 4x per maand wordt vergeven. Winnaars zijn in dit geval de 4 deelnemers/deelneemsters waarbij het antwoord op de Prijsvraag: *"Hoeveel deelnemers doen er deze maand mee met de prijsvraag?"* het dichtste bij het daadwerkelijke aantal deelnemers aan de Actie ligt in de maand van deelname.
- 3.2. Bekendmaking van de winnaars geschiedt binnen 7 dagen na Trekking aan het door de winnaar opgegeven emailadres, vanuit afzender SNV-Shell-Loyalty-NL@shell.com.
- 3.3. Uitreiking Prijs: Prijswinnaars worden uitgenodigd voor een prijsuitreiking waar zij hun prijs in ontvangst kunnen nemen.
- 3.4. Alle Prijzen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar, inwisselbaar voor geld of andere producten en/of diensten van Shell of Air Miles.
- 3.5. Een deelnemer kan maximaal één prijs per maandelijks Trekking winnen.

4. Deelname

- 4.1. Deelname is alleen geldig indien de benodigde kraskaart is verkregen op basis van een geldige transactie zoals eerder beschreven in het onderdeel Activatie.
- 4.2. **Deelname aan Actie is beperkt tot 50 deelnames voor de gehele Actieperiode.**
- 4.3. Deelname aan de Actie staat uitsluitend open voor inwoners van Nederland van 18 jaar en ouder.
- 4.4. Werknemers en inwonende familieleden van werknemers van Shell, haar dochtermaatschappijen en ieder ander die betrokken is bij de organisatie van de Actie zijn uitgesloten van deelname aan de Actie.
- 4.5. Personen zonder geldige woon- of verblijfplaats in Nederland zijn uitgesloten van deelname.
- 4.6. Voor deelname aan de Actie zijn geen kosten verschuldigd.
- 4.7. In geval van fraude, of vermoeden daarvan, of onrechtmatige beïnvloeding van de Actie behoudt Shell zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname.

5. Overige deelnamevoorwaarden Actie

- 5.1. Deelnemers aan de kraskaarten trekking dienen tijdens de Actieperiode naast reeds genoemde voorwaarden ook te voldoen aan de volgende overige deelnamevoorwaarden:
 - a. Deelnemer is minimaal 18 jaar oud (deelnemers jonger dan 18 jaar dienen aantoonbaar toestemming te hebben verkregen van een ouder of verzorger) met een feitelijke woon- of verblijfplaats in Nederland;
 - b. Deelnemer heeft kennisgenomen van en wordt door deelname geacht akkoord te zijn gegaan met deze Algemene Deelnamevoorwaarden en het Shell-privacybeleid op <https://www.shell.nl/privacy/b2c-notice.html>;
 - c. Winnaars van de Prijs geven binnen een door Shell verzochte termijn de (juiste) persoonsgegevens (voor- en achternaam, telefoonnummer en email-adres)

("Persoonsgegevens") op.

d. Indien blijkt dat niet aan één of meerdere van de in document gestelde voorwaarden is voldaan, vervalt per direct het recht op deelname en aanspraak op de gewonnen Prijs of Prijzen.

5.2. De deelnemer ontvangt direct na invullen van het deelnameformulier een bevestiging op de website of zijn/haar deelname succesvol geregistreerd is.

5.3. De deelnemer is zelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat e-mails van SNV-Shell-Loyalty-NL@shell.com door hem/haar worden ontvangen, gelezen en de reply met persoonsgegevens op correcte wijze te verzenden (bijvoorbeeld door instellingen te wijzigingen en capaciteit van de mailbox en SPAM folders te controleren).

5.4. De Prijs vervalt indien de winnaar niet binnen 72 uur na verzending van email met de bekendmaking van de winnaar verstrekt door SNV-Shell-Loyalty-NL@shell.com reageert met de daarin gevraagde persoonsgegevens.

a) In het geval van verstrijken van deze termijn zal een andere winnaar voor de Prijs worden aangewezen op basis van sectie 3: Selectie en Bekendmaking Winnaars Actie.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Shell is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige aanvullende uitgaven en/of reiskosten die de winnaars eventueel moeten doen of maken in verband met de deelname aan deze Actie, met de acceptatie, het gebruik en/of misbruik van de Prijs.

6.2. Shell, en de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden, kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor netwerk-, computerhardware- of softwarestoringen van welke aard dan ook waardoor inzendingen beperkt worden, vertraging opleveren of verloren gaan.

6.3. Shell verleent geen garanties op een Prijs. Het gebruikmaken van een Prijs vindt plaats op eigen risico. Shell, en de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden, is niet aansprakelijk voor enige schade:

- a) geleden door gebruikmaking van een Prijs, of die op andere wijze voortvloeit of samenhangt met een Prijs; of
- b) geleden door de niet beschikbaarheid, het verlies, te laat ontvangen of beschadiging van een Prijs; of
- c) geleden door enige onjuistheden in de omschrijving van een Prijs.

6.4. Deze Actie wordt uitgevoerd door Shell. Het is op geen enkele manier gelieerd aan, gesponsord, onderschreven of georganiseerd door [Instagram][en][Facebook]. Shell vrijwaart [Instagram][en][Facebook] tegen alle kosten en schade die deelnemers op hen verhalen met betrekking tot hun deelname aan deze Actie.

7. Belastingen en overige kosten

7.1. Voor prijzen met een waarde van minder dan EUR 449 is geen kansspelbelasting verschuldigd. Shell neemt de eventuele kansspelbelasting voor Prijzen met een hogere waarde dan EUR 449 voor haar rekening en zal deze afdragen aan de Belastingdienst.

7.2. Enige andere belastingen, heffingen of kosten die de winnaar op enig moment verplicht is te voldoen in verband met een Prijs, komen voor rekening van de winnaar.

8. Persoonsgegevens

8.1. Persoonsgegevens die de deelnemer door deelname aan de Winactie aan Shell verstrekt, waaronder, maar niet beperkt tot, in het kader van en overeenkomstig deze Algemene Deelnamevoorwaarden, zullen uitsluitend in overeenstemming met het Shell privacybeleid worden gebruikt. Het privacybeleid is te vinden via [Automobilist, deelnemer van het een loyaliteitsprogramma, gebruiker van de Shell App | Shell Nederland](#).

8.2. De door Shell voor de Winactie opgevraagde persoonsgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer) zijn benodigd voor registreren, verwerken, op naam stellen en toesturen van de prijzen. Alle door de deelnemers en winnaars opgegeven persoonsgegevens zullen tot 8 weken na afloop van de Actieperiode bewaard worden en daarna worden vernietigd tenzij de deelnemer uitdrukkelijk

toestemming heeft gegeven om op de hoogte te worden gehouden van andere acties of aanbiedingen van Shell. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, behalve met partijen die Shell inschakelt voor de uitvoering van de actie (zoals verzending van prijzen) of – indien daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven door de deelnemer – voor communicatie over andere acties of aanbiedingen. 3. Voor de uitvoering van deze Winactie maakt Shell gebruik van derden die in opdracht van Shell persoonsgegevens verwerken, zoals partijen die ondersteuning bieden bij de trekking van winnaars, communicatie en verzending van prijzen. Deze partijen handelen in opdracht van Shell en verwerken de gegevens niet voor hun eigen doeleinden.

- 8.3. Voor meer informatie over hoe Shell met persoonsgegevens omgaat en welke partijen worden ingeschakeld, zie [privacyverklaring Shell](#).

9. Klachten

- 9.1. Shell handelt in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele kansspelen 2014.
- 9.2. Bij vragen, klachten of opmerkingen ten aanzien van de Winactie kunt u contact opnemen met de klantenservice van Shell, bereikbaar op telefoonnummer: 0900-20 22 710, van maandag tot en met vrijdag, van 8.30 uur tot 17.00 uur.

10. Overig

- 10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op deze actiewebsite en de inhoud daarvan, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan Shell.
- 10.2. In gevallen waarin deze Algemene Deelnamevoorwaarden niet voorzien, beslist Shell.
- 10.3. Shell kan de Actie zonder voorafgaande aankondiging stopzetten, en deze Voorwaarden zonder voorafgaande aankondiging wijzigen. De voorwaarden zullen niet ten nadele van de deelnemers worden gewijzigd. De meest recente versie van deze Voorwaarden is te allen tijde te vinden op [Shell GO+ | Shell Nederland](#).
- 10.4. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.