

Voorwaarden winactie en ev driver survey 2023

1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden (verder te noemen: de "**Voorwaarden**") zijn van toepassing op de "Winactie EV Driver Survey 2023" (verder te noemen: de "**Actie**").
- 1.2. De Actie wordt georganiseerd door Shell EV Charging Solutions B.V., gevestigd aan de Rigakade 20, 1013 BC Amsterdam ("**Shell Recharge Solutions**").
- 1.3. De Actie wordt georganiseerd ter promotie van de EV Driver Survey 2023.
- 1.4. De Actie start op 17 januari 2023 en eindigt op 24 februari 2023 (de "**Actieperiode**").

2. Omschrijving van de Actie

- 2.1. Deze Actie geldt alleen voor deelnemers aan de EV Driver Survey 2023 die na het insturen van een volledig ingevulde vragenlijst hun gegevens bij Sapio achterlaten via de online vragenlijst. Deelname aan de actie is gratis. De enquête wordt internationaal uitgevoerd en er zullen per land 2 winnaar getrokken voor de Promotie.

3. Deelname

- 3.1. Nadat deelnemers aan de EV Driver Survey 2023 een volledig ingevulde vragenlijst hebben ingediend, komen zij in aanmerking voor deelname aan de Actie. Ze kunnen deelnemen door akkoord te gaan met de Voorwaarden van de Actie en hun e-mailadres achter te laten.
- 3.2. Iedere deelnemer kan maar één keer meedoen met de Actie, ongeacht hoeveel enquêtes zij volledig invullen.
- 3.3. Door deelname aan de Actie gaat u akkoord met deze Voorwaarden.
- 3.4. Deelname aan de Actie staat in beginsel uitsluitend open voor inwoners van Nederland van 18 jaar en ouder. Minderjarige deelnemers mogen enkel deelnemen met toestemming van een wettelijke vertegenwoordiger.
- 3.5. Werknemers en inwonende familieleden van werknemers van Shell Recharge Solutions, haar dochtermaatschappijen en ieder ander die betrokken is bij de organisatie van de Actie zijn uitgesloten van deelname aan de Actie.
- 3.6. Voor deelname aan de Actie zijn geen kosten verschuldigd.

4. Aanwijzen winnaar

- 4.1.** Uit alle personen die deelnemen aan de Actie, selecteert Sapio namens Shell Recharge Solutions volledig willekeurig de 2 winnaars van de in artikel 5 omschreven prijs.
- 4.2.** Deze winnaars worden aan het eind van de Actieperiode op 26 februari 2023 getrokken door het bureau dat de enquête uitvoert.
- 4.3.** Een deelnemer kan maximaal één prijs winnen.
- 4.4.** Na de trekking worden de prijswinnaars op 3 maart 2023 via een e-mail op de hoogte gesteld van hun Prijs. Na dit bericht wordt de Prijs binnen 30 dagen aan de winnaar toegezonden.

5. Prijzen

- 5.1.** Iedere deelnemer maakt kans op een van de volgende prijzen (verder te noemen “Prijs” of “Prijzen”):
 - (i) De eerste Prijs is een waardebon van Amazon ter waarde van EUR 100.
 - (ii) De tweede Prijs is een waardebon van Amazon ter waarde van EUR 100.
- 5.2.** De totale waarde van het prijzenpakket is EUR 200.
- 5.3.** Het recht van een winnaar om een Prijs te ontvangen is niet overdraagbaar. Het is niet mogelijk om een Prijs in te wisselen of om te ruilen voor vervangende prijzen of geld.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1.** Shell Recharge Solutions verleent geen garanties op een Prijs. Het gebruikmaken van een Prijs vindt plaats op eigen risico. Shell Recharge Solutions is niet aansprakelijk voor enige schade:
 - a.** geleden door gebruikmaking van een Prijs, of die op andere wijze voortvloeit of samenhangt met een Prijs,
 - b.** geleden door de niet beschikbaarheid, het verlies, te laat ontvangen of beschadiging van een Prijs, of
 - c.** geleden door enige onjuistheden in de omschrijving van een Prijs.

7. Belastingen en overige kosten

- 7.1.** Voor prijzen met een waarde van minder dan EUR 449 is geen kansspelbelasting verschuldigd. Shell Recharge Solutions neemt de eventuele kansspelbelasting voor Prijzen met een hoge waarde voor haar rekening en zal deze afdragen aan de Belastingdienst.
- 7.2.** Enige andere belastingen, heffingen of kosten die de winnaar op enig moment verplicht is te voldoen in verband met een Prijs, komen voor rekening van de winnaar.

8. Persoonsgegevens

- 8.1. Shell Recharge Solutions verwerkt de persoonsgegevens die zij in het kader van de Actie verkrijgt in overeenstemming met [haar privacybeleid](#).
- 8.2. Shell Recharge Solutions verwerkt de persoonsgegevens van deelnemers onder meer om contact op te nemen met prijswinnaars en om prijzen uit te reiken. Shell Recharge Solutions kan daarnaast de namen van prijswinnaars en eventueel beeldmateriaal van de Actie gebruiken voor promotionele doeleinden.

9. Klachten

- 9.1. Shell Recharge Solutions handelt in overeenstemming met de Gedragscode Promotie kansspelen 2014.
- 9.2. Klachten over de Actie kunnen worden ingediend bij Shell Recharge Solutions via proposition-marketing@shellrecharge.com. Shell Recharge Solutions neemt zo spoedig mogelijk contact met de klager op om de klacht af te handelen.
- 9.3. Indien de klacht niet naar tevredenheid van de klager is afgehandeld, kan de klager de klacht indienen bij de Kansspelautoriteit, Postbus 298, 2501 CG Den Haag.

10. Overig

- 10.1. Shell Recharge Solutions kan de Actie zonder voorafgaande aankondiging stopzetten, en deze Voorwaarden zonder voorafgaande aankondiging wijzigen. De voorwaarden zullen niet ten nadele van de deelnemers worden gewijzigd. De meest recente versie van deze Voorwaarden is te allen tijde te vinden op de website van Shell Recharge.
- 10.2. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.