

Gebruiksvoorwaarden van deze website

Maart 2022

Welkom op de website nl.shellrecharge.com. Deze website is eigendom van en wordt beheerd door Shell EV Charging Solutions B.V., een Nederlands bedrijf geregistreerd in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 32158064, met BTW-registratienummer NL821197782B01 en het hoofdkantoor op Rigakade 20, 1013 BC Amsterdam, Nederland.

Shell EV Charging Solutions B.V. ("**Shell Recharge Solutions**") is een onderneming van de Shell Groep handelend onder verschillende namen waaronder de namen Shell Recharge en Shell Recharge Solutions.

Bezoekers van deze website zijn gebonden aan de volgende voorwaarden, dus lees deze aandachtig door voordat u verder gaat. In het kader van deze gebruiksvoorwaarden wordt met "deze website" de website 'nl.shellrecharge.com' bedoeld. Deze website bevat links naar andere websites van de Shell Groep. Andere websites van de Shell Groep kunnen gebruiksvoorwaarden bevatten die afwijken van deze gebruiksvoorwaarden, ga er daarom niet van uit dat deze voorwaarden van toepassing zijn op alle websites van de Shell Groep. Controleer tijdens uw bezoek aan andere websites van de Shell Groep de gebruiksvoorwaarden die op die websites zijn gepubliceerd.

Disclaimer

- Shell-ondernemingen hebben hun eigen identiteit, maar op deze website kunnen wij soms "Shell Recharge Solutions", "Shell", "Groep", "wij" of "ons" gebruiken wanneer wij verwijzen naar Shell- ondernemingen in het algemeen of wanneer er geen nuttig doel wordt gediend met de identificatie van een bepaalde Shell-onderneming.
- Deze website kan links bevatten naar externe websites. Wanneer u dergelijke links volgt, kan de externe website als een volledig nieuw scherm verschijnen (als u wilt terugkeren naar deze website, kunt u uw terugknop in uw browser gebruiken om terug te keren) of in sommige gevallen kan zo'n externe website in een kleiner beeld op deze website verschijnen (in dat geval kunt u naar deze website terugkeren met behulp van de navigatieknoppen). Wanneer een externe website binnen het beeld van deze website verschijnt, is dit uitsluitend voor het gemak om terug te navigeren naar deze website. Dit geeft geen enkele verantwoordelijkheid van onze kant voor de betreffende externe website, zelfs niet als het een website betreft die eigendom is van en wordt beheerd door een andere Shell Groepsonderneming.

- Deze links zijn bedoeld om u te helpen snel en gemakkelijk relevante websites, diensten en/of producten te vinden die voor u interessant kunnen zijn. Het is uw verantwoordelijkheid om te bepalen of de diensten en/of producten die via deze websites beschikbaar zijn, geschikt zijn voor uw doeleinden. Geen enkele onderneming van de Shell Groep is verantwoordelijk voor de eigenaren of beheerders van deze websites of voor de goederen of diensten die zij leveren of voor de inhoud van hun websites en geeft geen voorwaarden, garanties of andere voorwaarden of verklaringen met betrekking tot een van deze websites of aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot een van deze websites (met inbegrip van aansprakelijkheid die voortvloeit uit een claim dat de inhoud van een externe website waarnaar deze website een link bevat, inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij).
- Alle informatie of adviezen die als onderdeel van deze website worden verstrekt, zijn bedoeld om algemeen van aard te zijn en u dient er niet op te vertrouwen in verband met het nemen van een beslissing. Shell Recharge Solutions probeert ervoor te zorgen dat alle informatie die als onderdeel van deze website wordt verstrekt, correct is op het moment van opname op de website, maar garandeert niet de juistheid van dergelijke informatie. Shell Recharge Solutions is niet aansprakelijk voor enige actie die u onderneemt als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie of advies of voor enig verlies of schade die u lijdt als gevolg van deze actie.
- Indien een deel van deze site u de mogelijkheid biedt om deel te nemen aan of te lezen van een forum, dient u zich ervan bewust te zijn dat alle berichten die op het forum worden geplaatst de mening van de persoon die deze berichten heeft geplaatst vertegenwoordigen en niet als de mening van Shell Recharge Solutions mogen worden beschouwd. Shell Recharge Solutions accepteert geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor iets dat op het forum is geplaatst door een gebruiker van het forum en u mag het forum niet gebruiken om informatie of foto's te plaatsen, te uploaden of op andere wijze te verzenden die lasterlijk zijn, een inbreuk op de privacy maakt of op andere wijze onwettig zijn.
- Shell Recharge Solutions behoudt zich het recht voor om alle informatie die op een door haar openbaar gesteld forum wordt geplaatst te controleren. Shell Recharge Solutions kan, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, op elk moment de gebruiker en de geplaatste berichtgeving herzien, verwijderen of op andere wijze blokkeren.

Voorwaarden en bepalingen

- Deze website bevat materiaal met inbegrip van tekst, foto's en andere beelden en geluiden, dat beschermd is door auteursrecht en/of andere intellectuele eigendomsrechten. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op dit materiaal zijn eigendom van Shell Recharge Solutions of zijn in licentie gegeven door de eigenaar(s) van deze rechten om dit materiaal te kunnen gebruiken als onderdeel van deze website.
- Deze website bevat tevens merken, waaronder het merk "Shell Recharge Solutions", "Shell", "Shell Recharge" en het Shell embleem. Alle handelsmerken op deze website zijn eigendom van Shell Recharge Solutions, een lid van de Shell Groep of zijn in licentie gegeven door de eigenaar(s) van die handelsmerken voor gebruik op deze website.

U mag

- toegang krijgen tot elk onderdeel van de website;
- één kopie van alle of een deel van de pagina's afdrukken voor uw eigen persoonlijke referentie.

U mag niet

- kopieën maken (door afdrukken op papier, opslag op schijf, downloaden of op een andere manier), distribueren (inclusief het verspreiden van kopieën), uitzenden, wijzigen of op een andere manier knoeien met het materiaal op de website, behalve zoals uiteengezet onder "U mag". Deze beperkingen gelden voor het gehele of een deel van het materiaal op de website;
- alle auteursrechten, handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten in het originele materiaal van de website verwijderen, wijzigen, kopiëren of afdrukken;

zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden

Shell Recharge Solutions kan deze gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Door deze website te bezoeken accepteert u dat u gebonden bent aan de gebruiksvoorwaarden. Elke keer als u weer deze website bezoekt, bent u gebonden aan de gebruiksvoorwaarden die op dat moment zijn gepubliceerd.

Wijzigingen aan/bediening van de website

- Shell Recharge Solutions kan het formaat en de inhoud van deze website te allen tijde wijzigen.
- Shell Recharge Solutions kan de werking van deze website onderbreken voor ondersteunings- of onderhoudswerkzaamheden, om de inhoud bij te werken of om een andere reden.
- Shell Recharge Solutions behoudt zich het recht voor om de toegang tot deze website te allen tijde en zonder kennisgeving te beëindigen.

Bescherming van persoonsgegevens

Persoonsgegevens die via deze website aan Shell Recharge Solutions of andere bedrijven van de Shell Groep worden verstrekt, worden uitsluitend gebruikt in overeenstemming met ons [Privacybeleid](#). Lees dit zorgvuldig door voordat u verder gaat. Door uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken stemt u in met het gebruik ervan in overeenstemming met ons [Privacybeleid](#).

Klachtenprocedure

Heeft u een vraag of klacht over deze website, dan kunt u terecht bij klantenservice@shellrecharge.com.

Jurisdictie

Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.