

'SHELL GO+ WIN WEKEN' Actievoorwaarden

Shell Nederland Verkoopmaatschappij B.V., gevestigd op het Weena 505, 3013 AL Rotterdam (handelend onder de naam "Shell") biedt met enige regelmaat kansspelen, in de vorm van acties en promoties, aan, waaronder de hieronder beschreven Actie. Op de Actie zijn deze voorwaarden van toepassing (hierna "Actievoorwaarden"). Door deelname aan de Actie accepteert u deze Actievoorwaarden.

Actie	<p>De Shell Win Weken hebben tot doel de betrokkenheid van bestaande Shell GO+-leden bij de nieuwe voordelen en functionaliteiten binnen de Shell App te bevorderen.</p> <p>De Actie loopt van 2 november 2026 tot en met 13 december 2026 en bestaat uit zes actieweken. In iedere actieweek staat een andere prijs centraal.</p> <p>Een deelnemer kan iedere actieweek opnieuw kans maken op de prijs van die betreffende week door tijdens die week een kwalificerende transactie te doen en de Shell GO+-kaart in de Shell App te scannen. Om deel te nemen aan de Actie dient de deelname daarnaast eenmalig via e-mail te worden bevestigd.</p> <p>Om deel te nemen en communicatie over de Actie en eventuele prijzen te ontvangen, dient de deelnemer gedurende de voor deelname relevante periode aangemeld te blijven voor marketingcommunicatie van Shell.</p> <p>Deelname is uitsluitend mogelijk met een geldig Shell GO+-account en indien wordt voldaan aan de hierna genoemde Actiecriteria, tijdens de hierna genoemde Actieperiode, en na het volgen van de stappen in het hierna genoemde onderdeel 'Activatie'.</p>
Actiecriteria	<p>Deelname is mogelijk bij een geldige transactie bij een deelnemend Shell-station in Nederland die voldoet aan minimaal één van de volgende transactiecriteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tank minimaal 10 liter brandstof; of • laad minimaal 10 kWh bij een Shell Recharge-snellader op een Shell-station; of • besteed minimaal € 10,- in de Shell Shop, met uitzondering van geselecteerde producten (zoals, maar niet beperkt tot tabak, tijdschriften, cadeaukaarten en kras- en winloten). <p>Bij de transactie dient de deelnemer de Shell GO+-kaart in de Shell App te scannen.</p> <p>Een kwalificerende transactie kan niet achteraf aan de Actie worden gekoppeld indien de Shell GO+-kaart niet tijdens de transactie is gescand.</p> <p>Een geldige kwalificerende transactie geeft de deelnemer maximaal één winkans op de prijs van de betreffende actieweek, mits aan de overige deelnamevoorwaarden en de voorwaarden onder 'Activatie' is voldaan.</p>
Actieperiode	De Actie loopt van maandag 2 november 2026 tot en met zondag 13 december 2026 .
Trekking	<p>De trekking vindt plaats op 29 december 2026. De winnaars worden per actieweek door middel van een geautomatiseerde willekeurige trekking aangewezen uit alle geldige deelnames voor die actieweek. De trekking wordt uitgevoerd door of namens Shell en zodanig vastgelegd dat de onpartijdigheid en controleerbaarheid daarvan kunnen worden aangetoond.</p> <p>De winnaars worden in januari 2027 per e-mail geïnformeerd via het e-mailadres dat aan hun Shell GO+-account is gekoppeld. Afhankelijk van de gewonnen Prijs kan de communicatie worden verzonden door Shell of een door Shell voor de uitvoering en uitreiking van de betreffende Prijs ingeschakelde partij. In de e-mail wordt vermeld welke Prijs de winnaar heeft gewonnen en welke stappen nodig zijn om de Prijs te ontvangen of te verzilveren.</p> <p>Indien dit in de e-mail wordt gevraagd, dient de winnaar binnen 10 werkdagen na verzending te reageren en de gevraagde persoonsgegevens correct en volledig te verstrekken. Indien de winnaar niet binnen de aangegeven termijn reageert of de benodigde gegevens niet verstrekt, vervalt het recht op de Prijs en kan een andere winnaar worden aangewezen.</p> <p>De deelnemer is zelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat e-mails over de Actie worden ontvangen en gelezen, onder meer door de instellingen en capaciteit van de mailbox en de spamfolder te controleren.</p>

	De Prijzen worden aan de winnaars verstrekt als voucher, cadeaukaart, ticket of experience, afhankelijk van de gewonnen Prijs.																												
Activatie	<p>Om deel te nemen aan de Shell Win Weken dient de deelnemer:</p> <ol style="list-style-type: none">1. te beschikken over de Shell App en een geldig Shell GO+-account;2. Persoonlijke aanbiedingen in de Shell App ingeschakeld te hebben via Meer > Instellingen. Dit is een vereiste om deel te nemen aan de Actie en communicatie hierover te ontvangen;3. gedurende een actieweek een kwalificerende transactie te doen zoals beschreven onder 'Actiecriteria'; en4. bij deze transactie de Shell GO+-kaart in de Shell App te scannen. <p>Na de eerste kwalificerende aankoop ontvangt de deelnemer in de daaropvolgende week een e-mail met het verzoek de deelname aan de Shell Win Weken te bevestigen. De deelnemer hoeft de deelname slechts één keer te bevestigen. Indien de kwalificerende transactie aan het einde van de Actieperiode plaatsvindt en de e-mail met het verzoek tot bevestiging na afloop van de Actieperiode wordt ontvangen, kan de deelnemer de deelname ook na afloop van de Actieperiode bevestigen. De kwalificerende transactie moet wel tijdens de Actieperiode hebben plaatsgevonden.</p> <p>Na deze eenmalige bevestiging worden alle kwalificerende transacties die gedurende de Actieperiode vóór en na deze bevestiging zijn gedaan meegenomen voor de betreffende actieweek, mits aan de overige deelnamevoorwaarden is voldaan.</p> <p>Een deelnemer kan in iedere nieuwe actieweek opnieuw één winkans verkrijgen door in die week een kwalificerende transactie te doen en daarbij de Shell GO+-kaart in de Shell App te scannen.</p> <p>Meerdere kwalificerende transacties binnen dezelfde actieweek geven geen extra winkansen. Een deelnemer heeft maximaal één winkans per actieweek.</p> <p>Om deel te nemen en communicatie over de Actie en eventuele prijzen te ontvangen, dient de deelnemer gedurende de Actieperiode aangemeld te blijven voor marketingcommunicatie en persoonlijke aanbiedingen ingeschakeld te houden.</p>																												
Klant(en)	Een natuurlijke persoon die met Shell een rechtsverhouding aangaat of is aangegaan. In de Actievoorwaarden wordt Klant(en) ook aangeduid als deelnemer.																												
"Prijz" of "Prijzen"	<p>Iedere deelnemer maakt elke week gedurende de Actieperiode kans op 1 van de volgende prijzen:</p> <table><tr><th>Actieperiode</th><th>Prijs</th><th>Aanbieder</th><th>Aantal winnaars</th></tr><tr><td>2 t/m 8 november 2026</td><td>Efteling-voucher t.w.v. € 200,-</td><td>Tango card</td><td>50</td></tr><tr><td>9 t/m 15 november 2026</td><td>2 tickets p.p. voor de halve finale of finale van het grootste tennistoernooi van Nederland, t.w.v. € 119,- tot € 179,- per ticket</td><td>P1 Travel</td><td>25</td></tr><tr><td>16 t/m 22 november 2026</td><td>Ticketmaster-voucher t.w.v. € 150,-</td><td>Tango card</td><td>50</td></tr><tr><td>23 t/m 29 november 2026</td><td>BMW Drift Experience t.w.v. € 349,-</td><td>BMW M Experience</td><td>50</td></tr><tr><td>30 november t/m 6 december 2026</td><td>Airbnb-voucher t.w.v. € 200,-</td><td>Tango card</td><td>50</td></tr><tr><td>7 t/m 13 december 2026</td><td>Hilton cadeaukaart t.w.v. € 400,-</td><td>Hilton</td><td>50</td></tr></table> <p>De Prijzen worden verstrekt in de vorm van een voucher, cadeaukaart, ticket, of unieke codes, afhankelijk van de gewonnen Prijs. Op vouchers, cadeaukaarten, tickets of unieke codes kunnen een geldigheidsduur, beschikbaarheid en aanvullende voorwaarden van de betreffende aanbieder van toepassing zijn. Deze worden vastgesteld door de betreffende aanbieder</p> <p>Tijdens de Actie worden 275 prijsarrangementen toegekend aan 275 winnaars. De tennisprijs bestaat per winnaar uit twee tickets. In totaal worden daarmee 300 afzonderlijke vouchers, cadeaukaarten, tickets of experiences verstrekt. Totaalwaarde prijzengeld van alle prijzen gedurende de totale looptijd van 2 november 2026 tot 13 december 2026 bedraagt €71.700,-</p>	Actieperiode	Prijs	Aanbieder	Aantal winnaars	2 t/m 8 november 2026	Efteling-voucher t.w.v. € 200,-	Tango card	50	9 t/m 15 november 2026	2 tickets p.p. voor de halve finale of finale van het grootste tennistoernooi van Nederland, t.w.v. € 119,- tot € 179,- per ticket	P1 Travel	25	16 t/m 22 november 2026	Ticketmaster-voucher t.w.v. € 150,-	Tango card	50	23 t/m 29 november 2026	BMW Drift Experience t.w.v. € 349,-	BMW M Experience	50	30 november t/m 6 december 2026	Airbnb-voucher t.w.v. € 200,-	Tango card	50	7 t/m 13 december 2026	Hilton cadeaukaart t.w.v. € 400,-	Hilton	50
Actieperiode	Prijs	Aanbieder	Aantal winnaars																										
2 t/m 8 november 2026	Efteling-voucher t.w.v. € 200,-	Tango card	50																										
9 t/m 15 november 2026	2 tickets p.p. voor de halve finale of finale van het grootste tennistoernooi van Nederland, t.w.v. € 119,- tot € 179,- per ticket	P1 Travel	25																										
16 t/m 22 november 2026	Ticketmaster-voucher t.w.v. € 150,-	Tango card	50																										
23 t/m 29 november 2026	BMW Drift Experience t.w.v. € 349,-	BMW M Experience	50																										
30 november t/m 6 december 2026	Airbnb-voucher t.w.v. € 200,-	Tango card	50																										
7 t/m 13 december 2026	Hilton cadeaukaart t.w.v. € 400,-	Hilton	50																										

	<p>De afgebeelde en/of genoemde aanbieders zijn geen sponsor van de Prijzen en zijn op geen enkele andere wijze verbonden aan Shell. De weergegeven logo's en andere herkenningstekens zijn handelsmerken en eigendom van de betreffende bedrijven en/of hun gelieerde ondernemingen. Raadpleeg de website van het betreffende bedrijf voor eventuele aanvullende voorwaarden.</p> <p>De Prijzen zijn persoonsgebonden en niet inwisselbaar voor geld of andere producten en/of diensten van Shell.</p>
--	---

Voorwaarden

1. **Definities.** In deze Actievoorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis die eraan is gegeven in bovenstaande tabel.
2. **Actieperiode.** De Actie is beschikbaar voor alle Klanten die tijdens de Actieperiode voldoen aan de Actiecriteria. Om deel te nemen dient de Klant de Activatie te voltooien overeenkomstig het onderdeel 'Activatie' van deze Actievoorwaarden. De kwalificerende transactie dient uiterlijk op 13 december 2026 plaats te vinden. Indien een Klant op 13 december 2026 een kwalificerende transactie verricht en de bijbehorende bevestigingsmail na afloop van de Actieperiode ontvangt, behoudt de Klant de mogelijkheid om deel te nemen. De eenmalige bevestiging van deelname dient in dat geval uiterlijk op 19 december 2026 om 23:59 uur te zijn voltooid (of totdat de Actie wordt beëindigd in overeenstemming met deze Actievoorwaarden).
3. **Selectie & Bekendmaking Winnaars Actie**
 - 3.1. Voor iedere actieweek worden de winnaars op willekeurige wijze geselecteerd uit de deelnemers die in de betreffende actieweek een kwalificerende transactie hebben gedaan, hun Shell GO+-kaart in de Shell App hebben gescand en hun deelname aan de Actie via e-mail hebben bevestigd overeenkomstig het onderdeel 'Activatie'
 - 3.2. De trekking resulteert in 50 winnaars van een Efteling-voucher, 25 winnaars van ieder twee tennistickets, 50 winnaars van een Ticketmaster-voucher, 50 winnaars van een BMW Drift Experience, 50 winnaars van een Airbnb-voucher en 50 winnaars van een Hilton cadeaukaart.
 - 3.3. Een deelnemer kan gedurende de gehele Actieperiode meerdere Prijzen winnen, mits de deelnemer in meerdere actieweken geldig heeft deelgenomen. Een deelnemer kan maximaal één Prijs per actieweek winnen.
 - 3.4. Afhankelijk van de gewonnen Prijs kan de communicatie worden verzonden door Shell of een door Shell voor de uitvoering en uitreiking van de betreffende Prijs ingeschakelde partij. In de e-mail wordt vermeld welke Prijs de winnaar heeft gewonnen en welke stappen nodig zijn om de Prijs te ontvangen of te verzilveren.
 - 3.5. Alle Prijzen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar of inwisselbaar voor geld, een andere Prijs of andere producten en/of diensten van Shell. De toegekende Prijs staat vast en kan niet worden gewijzigd of omgeruild.
4. **Deelname**
 - 4.1. Deelname is uitsluitend mogelijk op eigen naam en met een persoonlijk en geldig Shell GO+-account.
 - 4.2. Een deelnemer kan maximaal één winkans per actieweek verkrijgen. Meerdere kwalificerende transacties binnen dezelfde actieweek geven geen extra winkansen.
 - 4.3. Werknemers en inwonende familieleden van werknemers van Shell, haar dochtermaatschappijen en ieder ander die betrokken is bij de organisatie van de Actie, alsmede alle medewerkers van alle Shell-stations zijn uitgesloten van deelname aan de Actie.
 - 4.4. Personen zonder geldige woon- of verblijfplaats in Nederland zijn uitgesloten van deelname.
 - 4.5. Voor deelname aan de Actie zijn geen kosten verschuldigd.
 - 4.6. Shell behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname aan de Actie indien sprake is van (vermoeden van) fraude, misbruik, onrechtmatige beïnvloeding of

ander gedrag dat naar het oordeel van Shell strijdig is met de aard en het doel van de Actie. Shell kan in dergelijke gevallen besluiten tot uitsluiting of ongeldig verklaren van deelname, intrekking van toegekende prijzen en/of het blokkeren van accounts, zonder voorafgaande waarschuwing of nadere motivering.

5. Overige deelnamevoorwaarden Actie

- 5.1.** Deelnemers aan de Shell Win Weken trekking dienen tijdens de Actieperiode naast reeds genoemde voorwaarden ook te voldoen aan de volgende overige deelnamevoorwaarden:
- a. Deelnemer heeft een feitelijke woon- of verblijfplaats in Nederland. Deelnemers jonger dan 18 jaar dienen aantoonbaar toestemming te hebben verkregen van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger;
 - b. Deelnemer heeft kennisgenomen van en wordt door deelname geacht akkoord te zijn gegaan met deze Actievoorwaarden en het Shell-privacybeleid op <https://www.shell.nl/privacy/b2c-notice.html>;
 - c. Winnaars van de Prijs geven binnen een door Shell verzochte termijn de (juiste) persoonsgegevens (voor- en achternaam, telefoonnummer en email-adres) ("Persoonsgegevens") op.
 - d. Indien blijkt dat niet aan één of meerdere van de in deze Actievoorwaarden gestelde voorwaarden is voldaan, vervalt per direct het recht op deelname en aanspraak op de gewonnen Prijs of Prijzen;
 - e. De deelnemer beschikt over een geldig Shell GO+-account;
 - f. de deelnemer heeft gedurende de Actieperiode Persoonlijke aanbiedingen ingeschakeld in de Shell App
- 5.2.** de deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van het e-mailadres dat aan het Shell GO+-account is gekoppeld.
- 5.3.** De deelnemer is zelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat e-mails door hem/haar worden ontvangen, gelezen (bijvoorbeeld door de instellingen te wijzigen en de capaciteit van de mailbox en spamfolders te controleren).
- 5.4.** Indien dit in de e-mail wordt gevraagd, dient de winnaar binnen 10 werkdagen na verzending te reageren en de gevraagde persoonsgegevens correct en volledig te verstrekken. Indien de winnaar niet binnen de aangegeven termijn reageert of de benodigde gegevens niet verstrekt, vervalt het recht op de Prijs en kan een andere winnaar worden aangewezen en zal een andere winnaar worden aangewezen overeenkomstig artikel 3 van deze Actievoorwaarden.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1.** Shell is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige aanvullende uitgaven en/of reiskosten die de winnaars eventueel moeten doen of maken in verband met de deelname aan deze Actie, met de acceptatie, het gebruik en/of misbruik van de Prijs.
- 6.2.** Shell, en de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden, kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor netwerk-, computerhardware- of softwarestoringen van welke aard dan ook waardoor inzendingen beperkt worden, vertraging opleveren of verloren gaan.
- 6.3.** Shell verleent geen garanties op een Prijs. Het gebruikmaken van een Prijs vindt plaats op eigen risico. Shell, en de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden, is niet aansprakelijk voor enige schade:
- a) geleden door gebruikmaking van een Prijs, of die op andere wijze voortvloeit of samenhangt met een Prijs; of
 - b) geleden door de niet beschikbaarheid, het verlies, te laat ontvangen of beschadiging van een Prijs; of
 - c) geleden door enige onjuistheden in de omschrijving van een Prijs.

7. Belastingen en overige kosten

- 7.1.** Voor Prijzen met een waarde van € 449,- of minder is geen kansspelbelasting verschuldigd. Shell neemt de eventuele kansspelbelasting voor Prijzen met een waarde van meer dan € 449,- voor haar rekening en zal deze afdragen aan de Belastingdienst.
- 7.2.** Enige andere belastingen, heffingen of kosten die de winnaar op enig moment verplicht

is te voldoen in verband met een Prijs, komen voor rekening van de winnaar.

8. Persoonsgegevens

- 8.1.** Persoonsgegevens die de deelnemer door deelname aan de Actie aan Shell verstrekt, waaronder, maar niet beperkt tot, in het kader van en overeenkomstig deze Algemene Deelnamevoorwaarden, zullen uitsluitend in overeenstemming met het Shell privacybeleid worden gebruikt. Het privacybeleid is te vinden via [Automobilist, deelnemer van het een loyaliteitsprogramma, gebruiker van de Shell App | Shell Nederland](#).
- 8.2.** De door Shell voor de Winactie opgevraagde persoonsgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer) zijn benodigd voor registreren, verwerken, op naam stellen en toesturen van de prijzen. Alle door de deelnemers en winnaars opgegeven persoonsgegevens zullen tot 8 weken na afloop van de Actieperiode bewaard worden en daarna worden vernietigd tenzij de deelnemer uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om op de hoogte te worden gehouden van andere acties of aanbiedingen van Shell. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, behalve met partijen die Shell inschakelt voor de uitvoering van de actie (zoals verzending van Prijzen) of – indien daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven door de deelnemer – voor communicatie over andere acties of aanbiedingen. Voor de uitvoering van deze Winactie maakt Shell gebruik van derden die in opdracht van Shell persoonsgegevens verwerken, zoals partijen die ondersteuning bieden bij de trekking van winnaars, communicatie en verzending van prijzen. Deze partijen handelen in opdracht van Shell en verwerken de gegevens niet voor hun eigen doeleinden.
- 8.3.** Voor meer informatie over hoe Shell met persoonsgegevens omgaat en welke partijen worden ingeschakeld, zie [privacyverklaring Shell](#).

9. Klachten

- 9.1.** Bij vragen, klachten of opmerkingen ten aanzien van de Winactie kunt u contact opnemen met de klantenservice van Shell, bereikbaar op telefoonnummer: 0900-20 22 710, van maandag tot en met vrijdag, van 8.30 uur tot 17.00 uur.
- 9.2.** Klachten of vragen die betrekking hebben op het gebruik, de verzilvering, beschikbaarheid, uitvoering of dienstverlening met betrekking tot een Prijs dienen rechtstreeks te worden gericht aan de betreffende aanbieder van de Prijs. Shell is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze aanbieder zijn producten of diensten levert of voor de afhandeling van dergelijke klachten.

10. Overig

- 10.1.** Alle intellectuele eigendomsrechten op deze actiewebsite en de inhoud daarvan, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan Shell.
- 10.2.** Aan kennelijke druk-, zet-, type- of andere vergelijkbare fouten in actie-uitingen, communicatiemiddelen, prijzenoverzichten en deze Actievoorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend. Shell behoudt zich het recht voor dergelijke fouten te herstellen. In geval van dergelijke fouten is Shell niet gehouden de foutieve informatie na te komen. Shell is niet aansprakelijk voor kennelijke fouten of onjuistheden in de communicatie rondom de Actie.
- 10.3.** In gevallen waarin deze Actievoorwaarden niet voorzien, beslist Shell.
- 10.4.** Shell behoudt zich het recht voor om deze Actie of actievoorwaarden aan te passen of te beëindigen op redelijke gronden, waaronder ingeval van overmacht, wijziging in wet- en regelgeving, technische storingen, fraude, misbruik van de actie of gedrag dat strijdig is met de aard en het doel van de Actie. De meest recente versie van deze Voorwaarden is te allen tijde te vinden op <https://www.shell.nl/shell-go-plus/win-weken#actievoorwaarden>
- 10.5.** Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.