

Actievoorwaarden 'Forze Hydrogen Race Experience 2021'

A. Algemeen

1. Deze Algemene Deelnamevoorwaarden (de "**Algemene Deelnamevoorwaarden**") zijn van toepassing op het door Shell Nederland Verkoopmaatschappij B.V., gevestigd op het Weena 70, 3012 CM Rotterdam ("**Shell**") georganiseerde en aangeboden Kansspel Forze Hydrogen Experience winactie (het "**Kansspel**"), ter promotie van Shell Recharge en algemene bekendheid van waterstof en Forze.
2. Deze Algemene Deelnamevoorwaarden worden beheerd door Shell en zijn van toepassing op het Kansspel. Door deelname aan het Kansspel gaat u akkoord met deze Algemene Deelnamevoorwaarden.
3. Het Kansspel is in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014 (de "**Gedragscode**").
4. Het Kansspel loopt van woensdag 8 september 2021 om 00:01 uur en eindigt op woensdag 20 oktober 2021 om 23:59 uur (de "**Actieperiode**"). Artikel B van deze Algemene Deelnamevoorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
5. Werknemers van alle Shell-stations, de Marketingafdeling van Shell Retail en door hen ingeschakelde derde(n) zijn van deelname aan het Kansspel uitgesloten.
6. Deelname aan het Kansspel en aanspraak maken op de Prijs is alleen mogelijk indien de deelnemer voldoet aan de voorwaarden zoals vermeld in artikel D. 2 van deze Algemene Deelnamevoorwaarden.
7. Deze Algemene Deelnamevoorwaarden kunnen tijdens en na het Kansspel niet worden betwist.
8. Met vragen, klachten of opmerkingen ten aanzien van het Kansspel kunt u contact opnemen met de klantenservice van Shell, bereikbaar op telefoonnummer: 0900-20 22 710, van maandag tot en met vrijdag, van 8.30 uur tot 17.00 uur.

B. De Actieperiode

1. De Actieperiode duurt in totaal 43 dagen en vangt aan op woensdag 8 september 2021 om 00:01 uur en eindigt op woensdag 20 oktober 2021 om 23:59 uur.
2. Het Kansspel in de Actieperiode heeft betrekking op alle gasten die tussen 8 september 2021 en 20 oktober 2021 naar shell.nl/forze gaan en zich daar eenmalig inschrijven voor het Kansspel met hun Air Miles-kaartnummer.
3. Het Kansspel kent binnen de Actieperiode in totaal twaalf (12) winnaars, verdeeld over 6 weken, die ieder twee (2) tickets winnen.
4. De trekking van de winnaars vindt gedurende 6 weken iedere week plaats op donderdag (16, 23, 30 september en 7, 14 en 21 oktober) vanaf 12.00 uur. Zie hiervoor ook artikel D. 5 van deze Algemene Deelnamevoorwaarden.

C. Prijs

1. De 12 geselecteerde winnaars (dit staat gelijk aan 24 tickets), zoals bedoeld in artikel B van deze Algemene Deelnamevoorwaarden, winnen de volgende prijs (De "**Prijs**"):
 - o Een geheel verzorgde Forze Hydrogen Experience voor twee personen op het CM.com Circuit Zandvoort.
2. De winnaar zal voor- en achternaam, Air Miles-kaartnummer, e-mailadres, telefoonnummer, contactpersoon bij noodgevallen (naam en telefoonnummer) en dieetwensen van zichzelf en zijn

gast(en) overeenkomstig artikel C, D en F van deze Algemene Deelnamevoorwaarden aanleveren bij Shell.

3. Het recht op de Prijs vervalt wanneer een winnaar niet binnen 3 werkdagen na verzending door Shell, en/of een door Shell aan te wijzen onafhankelijk en extern bureau, van de Bevestigingse-mail de benodigde persoonsgegevens via het e-mailadres shell@forzehydrogen.nl aan Shell heeft toegezonden.
4. De in dit artikel C van deze Algemene Deelnamevoorwaarden bedoelde persoonsgegevens zijn nodig voor het registreren, verwerken en toesturen van de tickets en zullen verder voor geen andere doeleinden gebruikt worden. De verwerking van deze persoonsgegevens vindt verder plaats conform de toepasselijke wet- en regelgeving en het Shell-privacybeleid. Zie hiervoor artikel F van deze Algemene Deelnamevoorwaarden.
5. De gewonnen Prijs is persoonsgebonden en niet overdraagbaar, inwisselbaar voor geld of andere producten en/of diensten van Shell. Voor de Prijs betekent dit dat de tickets op naam komen te staan. De winnaar bepaalt welke persoonsgegevens op de verschillende tickets komen te staan. Alleen deze personen kunnen gebruikmaken van de tickets en de namen kunnen na vaststelling, zijnde de reactie van de winnaar op de Bevestigingse-mail, niet meer aangepast worden.
6. De uitslagen van het Kansspel kunnen niet worden betwist.

D. Deelname en het bepalen van de winnaars

1. Deelname aan het Kansspel is gratis. Daarnaast is de coupon waarop de actie vermeld staat gratis en maakt de deelnemer kans op de Prijs door zich binnen de Actieperiode eenmalig met zijn Air Miles-kaartnummer in te schrijven op shell.nl/forze.
2. Deelname aan het Kansspel en het aanspraak kunnen maken op de Prijs is alleen mogelijk als de deelnemer tijdens de Actieperiode heeft voldaan aan de volgende voorwaarden, inhoudende dat de deelnemer:
 - o zijn/haar feitelijke woon-/verblijfplaats in Nederland heeft en minimaal achttien (18) jaar oud is (indien een deelnemer jonger is dan 18 jaar, dient hij/zij toestemming te hebben van een ouder);
 - o zich met zijn/haar Air Miles-kaartnummer registreert op shell.nl/forze
 - o kennis heeft genomen van, en door deelname geacht wordt akkoord te zijn gegaan met deze Algemene Deelnamevoorwaarden en het Shell-privacybeleid op <https://www.shell.nl/privacy.html>;
 - o binnen 3 werkdagen na verzending van de Bevestigingse-mail, door Shell en/of een door Shell aan te wijzen onafhankelijk en extern bureau, zoals omschreven in artikel D. 7 van deze Algemene Deelnamevoorwaarden, de benodigde persoonsgegevens, zoals benoemd in artikel C.3 van deze Algemene Deelnamevoorwaarden, van zichzelf en van zijn/haar gast(en) heeft verstuurd naar shell@forzehydrogen.nl. Eén van beide gasten van de Forze Hydrogen Experience moet minimaal 18 jaar zijn en beiden moeten voldoen aan de ten tijde van het evenement geldende coronamaatregelen. De geldende coronamaatregelen zullen worden gecommuniceerd door de overheid of de organisatie van het evenement. Als de winnaar hier niet aan voldoet vervalt zijn/haar recht op de Prijs.
3. Deelnemers kunnen zich eenmalig inschrijven voor het Kansspel. Indien een deelnemer in een week niet heeft gewonnen dan blijft hij/zij kansmaken op het winnen van de Prijs in de opvolgende weken van de Actieperiode, want de pool wordt gedurende het verloop van de Actieperiode alleen maar groter.
4. Indien blijkt dat niet aan een van de bovenstaande voorwaarden van artikel D. 2 van deze Algemene Deelnamevoorwaarden wordt voldaan, vervalt het recht op deelname dan wel het recht op het winnen van de Prijs.
5. Het bepalen van de winnaar zal geschieden door een wekelijkse trekking door een computerprogramma op donderdag 16, 23, 30 september 2021 en 7, 14 en 21 oktober 2021 vanaf 12.00 uur. De trekking zal worden uitgevoerd door Shell dan wel het door Shell ingeschakelde onafhankelijke en externe bureau TDE B.V. De trekking zal in ieder geval plaatsvinden onder

toezien van Shell, vertegenwoordigd door Shell Retail Nederland. In totaal zullen er zes (6) trekkingen plaatsvinden:

- Zes trekkingen voor 2 winnaars van de Forze Hydrogen Experience
- 6. Shell, dan wel in haar opdracht het onafhankelijke en externe bureau TDE B.V., voert een additionele controle uit of de deelnemer die als winnaar uit de trekking is gekomen vanaf het moment van deelname aan het Kansspel in de Actieperiode tot aan het moment van de trekking niet werkzaam is, of tijdens de Actieperiode werkzaam is geweest, bij Shell en door hen ingeschakelde derde(n). In dat verband wordt verwezen naar artikel A. 5. Het recht op de Prijs door de winnaar komt in dat geval te vervallen.
- 7. De winnaars worden in opdracht van Shell binnen 12 uur na de trekking per e-mail benaderd door het externe en onafhankelijke bureau TDE B.V. op het door de deelnemers opgegeven e-mailadres (de "Bevestigingse-mail").
- 8. De winnaars van de Prijs dienen binnen 3 werkdagen na verzending door Shell en/of een door Shell aan te wijzen onafhankelijk en extern bureau van de Bevestigingse-mail te reageren op de Bevestigingse-mail door de benodigde persoonsgegevens, zoals benoemd in artikel C.2 en C.3 van zichzelf en zijn/haar gasten Shell door te geven. Deze termijn vangt aan op het moment van ontvangst van de Bevestigingse-mail.
- 9. Indien de winnaar niet binnen de in artikel D. 8 gestelde termijn heeft gereageerd, vervalt de aanspraak op de Prijs. De betreffende Prijs wordt aldus niet uitgekeerd en er vervalt dus een winnaar binnen de Actieperiode.
- 10. De Prijs wordt uitgereikt door middel van een e-mail aan de winnaar waarbij de tickets op naam van de winnaar en diens gast(en) staan.
- 11. De tickets voor de gasten van de winnaar zullen ook naar de winnaar gestuurd worden die er zelf verantwoordelijk voor is dat de juiste gasten de juiste tickets krijgen.

Het is de eigen verantwoordelijkheid van de winnaar dat hij/zij het e-mailadres shell@forzehydrogen.nl toevoegt aan zijn/haar e-mail, zodat de winnaar de e-mails correct ontvangt. Mochten e-mails van het e-mailadres shell@forzehydrogen.nl in de spam terecht komen en verliest de winnaar hierdoor zijn/haar aanspraak op de Prijs, dan kan dit Shell niet worden verweten.

E. Uitsluitingen

1. Indien bij deelname onvolledige en/of onjuiste (persoons)gegevens worden opgegeven, heeft Shell het recht de deelnemer van verdere deelname uit te sluiten en/of kan worden besloten de aanspraak op de Prijs te laten vervallen.
2. Shell behoudt zich het recht voor deelnemers op enig moment uit te sluiten van het Kansspel, wanneer zij van mening is dat de deelnemer één (1) of meerdere bepalingen uit deze Algemene Deelnamevoorwaarden heeft overtreden, onjuiste of onvolledige informatie heeft opgegeven of op enige andere wijze juridisch ontoelaatbaar heeft gehandeld.
3. Shell besteedt de grootst mogelijke aandacht aan de organisatie van haar acties en het beheer van haar website, www.shell.nl, en alle gelinkte pagina's. Desondanks kan het voorkomen dat de weergegeven of verstrekte informatie niet volledig of niet juist is. Eventuele onzorgvuldigheden, spelfouten of andere fouten in door Shell openbaar gemaakte (promotionele) materialen kunnen niet aan Shell worden tegengeworpen noch enige verplichting aan Shell doen ontstaan. Shell aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het verloren gaan van ingeleverde (digitale) deelnameformulieren en/of bijlagen, of voor de opgave van verkeerde of onvolledige (persoons)gegevens door een deelnemer.
4. Shell is – indien van toepassing – niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade veroorzaakt door technische of redactionele fouten of nalatigheden die op de website www.shell.nl/forze voorkomen of voortvloeien uit het invoeren van het Air Miles-kaartnummer, noch voor eventuele

(gevolg)schade die het resultaat is van gebruik, de presentatie, het ter beschikking stellen of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de website of links naar de websites van derden.

5. Shell is niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade veroorzaakt door enige vorm van belemmering aan deelname aan het Kansspel veroorzaakt door technische mankementen dan wel menselijk handelen.
6. Shell is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor de kosten die door de deelnemer voor deelname aan het Kansspel zijn gemaakt of verdere gebruikmaking dan wel uitvoering van de Prijs. In het bijzonder draagt Shell geen enkel(e) verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en/of risico vanaf het moment van uitreiking van de Prijs overeenkomstig artikel D van deze Algemene Deelnamevoorwaarden.
7. Shell, de door haar ingeschakelde hulppersonen, derden en/of anderszins door Shell betrokkenen bij het Kansspel zijn niet aansprakelijk voor enig verlies van, vertraging aan of door de uitgekeerde Prijs en/of deelname aan het Kansspel noch voor enige schade, direct of indirect en/of letsel in welke vorm dan ook als gevolg van gebruik of inzet van de uitgekeerde Prijs, aanwezigheid bij het evenement waaronder het CM.com Circuit Zandvoort, waar de Prijs betrekking op heeft en/of deelname aan het Kansspel.
8. Indien voorafgaand aan de Forze Hydrogen Experience op zondag 31 oktober 2021 door de organisatie van het evenement, CM.com Circuit Zandvoort, dan wel de overheid wordt besloten om het evenement waar de Prijs betrekking op heeft niet te laten plaatsvinden, zal het Kansspel, inclusief alle Prijzen, vervallen. Shell is niet verplicht om de deelnemers een alternatief kansspel, dan wel alternatieve prijzen aan te bieden.

F. Verwerking van persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens die de deelnemer door deelname aan het Kansspel aan Shell verstrekt, waaronder, maar niet beperkt tot, in het kader van en overeenkomstig artikel C en D van deze Algemene Deelnamevoorwaarden, zullen uitsluitend in overeenstemming met ons privacybeleid worden gebruikt. Het privacybeleid is te vinden via [DP EVENTS GUIDANCE - ANNEX I.docx](#) shell.com
2. Voor het registreren, verwerken, op naam stelling en toesturen van de tickets zal de deelnemer gevraagd worden een aantal gegevens, waaronder voor- en achternaam, Air Miles-kaartnummer, e-mailadres, telefoonnummer, contactpersoon bij noodgevallen (naam en telefoonnummer) en dieetwensen te verstrekken.
3. Voornoemde gegevens zullen uitsluitend en alleen verwerkt worden voor het Kansspel en zullen ook niet voor andere doeleinden worden gebruikt of aan derden worden verstrekt, tenzij en voor zover dit Air Miles betreft. Deze gegevens zullen door Air Miles volgens het contract tussen Air Miles en deelnemer verwerkt worden.
4. De persoonsgegevens zullen tot vier weken na het evenement – 31 oktober 2021 - bewaard blijven en daarna worden vernietigd.

G. Rechten en verantwoordelijkheden Shell

1. Shell behoudt zich het recht voor om te allen tijde de deelname van de deelnemer te beëindigen indien hij/zij op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Deelnamevoorwaarden of enige wettelijke toepasselijke bepaling, zonder voorafgaande mededeling en zonder opgave van redenen, naar eigen inzicht en zonder dat Shell hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden.
2. Shell behoudt zich het recht voor om te allen tijde tijdens de Forze Hydrogen Experience op 31 oktober in Zandvoort, de deelnemer de toegang tot de Experience te ontzeggen indien de deelnemer op enige wijze onredelijk handelt. Onder onredelijk handelen vallen alle handelingen die in het maatschappelijk verkeer afgekeurd zouden worden. Dit kan zonder voorafgaande

mededeling, voorafgaande waarschuwing, opgave van redenen, naar eigen inzicht van Shell en zonder dat Shell hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden.

3. Shell is, behoudens het ter beschikking stellen van de tickets aan de winnaars, niet verantwoordelijk voor de toegang tot het evenemententerrein door de winnaars. CM.com Circuit Zandvoort is te allen tijde verantwoordelijk voor het verlenen van toegang tot het evenemententerrein. Shell is evenmin verantwoordelijk voor vervoer naar en van het evenement en/of eventueel verblijf tijdens het evenement.
4. Shell behoudt zich het recht voor om het Kansspel, met inbegrip van de daaraan ten grondslag liggende Algemene Deelnamevoorwaarden, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen, te onderbreken of te wijzigen en/of de Prijs van het Kansspel te wijzigen als omstandigheden dit vereisen.

H. Overige bepalingen

1. Ondanks dat de winnaar van de Prijs belastingplichtige is in de zin van de Wet op de kansspelbelasting is Shell als aanbieder van het Promotionele Kansspel verplicht kansspelbelasting in te houden en af te dragen.
2. Als aanbieder van het Kansspel betaalt Shell de eventuele verplichte kansspelbelasting over de Prijs en wordt de Prijs belastingvrij – en daarmee netto – uitgekeerd aan de winnaar van de Prijs.

I. Toepasselijk recht en geschillen

1. Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Deelnamevoorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Deelnamevoorwaarden onverminderd van kracht blijven. Shell zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling door een rechtsgeldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
2. In gevallen waarin deze Algemene Deelnamevoorwaarden niet voorzien beslist Shell.
3. Op deze Algemene Deelnamevoorwaarden en het Kansspel is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele uit deze Algemene Deelnamevoorwaarden, of uit (deelname aan) het Kansspel voortvloeiende geschillen dienen uitsluitend te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Slotbepalingen

1. Shell is een geregistreerde en gedeponeerde merknaam. Alle auteursrechten op de inhoud van de website en social media-kanalen, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen uitsluitend toe aan Shell.