



VEILIGHEID VOOR ALLES

WIJ DOEN ER ALLES AAN OM U ZO GOED MOGELIJK VAN DIENST TE ZIJN

Bij Shell vinden we veiligheid belangrijk. Niet alleen op de weg, maar ook op de stations. We willen graag dat u veilig kunt reizen en veilig weer thuiskomt. De medewerkers van het Shell station helpen u graag om zo veilig mogelijk te tanken. Ze geven advies en leggen uit wat de achtergrond is van het veiligheidsadvies. Samen maken we van uw Shell station een veilige, prettige plek!



DANK VOOR UW BEZOEK AAN ONS STATION

In deze folder vindt u een aantal tips om uw verblijf op de Shell stations en uw reis zo prettig en veilig mogelijk te maken.

VEILIGHEID OP DE SHELL STATIONS

- Matig uw snelheid bij aankomst op het voterrein. Wanneer u over het voterrein loopt, kijk dan goed om u heen.
- De ervaring leert dat bellen en tanken slecht samengaan omdat u dan sneller bent afgeleid (of de verkeerde brandstof tankt ...). U kunt beter bellen in de voetgangerszones en in de winkel.
- Zet tijdens het tanken altijd uw motor uit. Motorrijders kunnen het beste afstappen tijdens het tanken.
- Kinderen onder de vijftien jaar mag u niet laten tanken. Houd uw kind weg bij de vulopening tijdens het tanken. Brandstof kan soms sproeien bij het verwijderen van het tankpistool en dat is zeer gevaarlijk voor de ogen van kinderen die op ooghoogte van de tankdop staan.
- Als u even pauze neemt, leg dan uw waardevolle spullen (zonnebril, navigatie, laptop, etc.) uit het zicht of neem ze mee het station in.
- Wanneer we aan het schoonmaken zijn, kunnen de vloer en drempels nat zijn. Let op dat u niet struikelt of uitglijdt.
- Vul geen gasflessen op het station. Dit is zeer gevaarlijk en onveilig voor u en uw omgeving.
- Parkeer op een veilige plek. Wanneer u geen gebruik maakt van de pomp, parkeert u bij voorkeur aan de zijkant van het gebouw. Zo kunnen andere klanten tanken en weer snel op weg zijn.
- Tot slot: uiteraard mag u niet roken bij de pomp.



Vind u dat de veiligheid op Shell stations nog beter kan? Meld het op het station aan een van onze medewerkers of laat het ons weten via ons Customer Service Centre op 0900 -202 2710.

VEILIGHEID ONDERWEG

- Neem regelmatig pauze. Ieder anderhalf uur een korte pauze houdt u scherp onderweg. Neem wat te drinken en strek de benen even. Dat verhoogt de concentratie en helpt u ontspannen weer op weg te gaan.
- Pas op met handsfree bellen; uw gedachten zijn dan bij het gesprek en niet bij het verkeer. Rijd op de meest rechter rijbaan wanneer u belt en houd het gesprek kort.
- Leg de lege verpakkingen van eten en drinken op een veilige plek in de auto, zodat ze u niet kunnen raken bij een onverwachte remactie of onder de pedalen terecht kunnen komen.
- Stel uw navigatie in voordat u gaat rijden. Een draagbaar navigatiesysteem plaatst u het best in de hoek van de voorruit. Zo houdt u goed zicht op de weg.
- De meeste ongelukken gebeuren in de spits of dicht bij huis. Blijf dus opletten, ook als u al bijna thuis bent.
- Neem de tijd. Frustraties over files en verkeersdrukte brengen u niet sneller op uw bestemming.

SHELL: VEILIGHEID VOOROP

Bij Shell hebben we veiligheid hoog in het vaandel staan. Niet alleen voor onze klanten, maar ook voor onszelf. Zo bellen Shell medewerkers niet in de auto, ook niet handsfree. Daarnaast zijn we continu bezig om onze stations zo veilig mogelijk te maken. De Shell stations zijn uitgerust met geavanceerde anti-inbraaksystemen en onze medewerkers zitten na 21.00 uur in een beveiligde ruimte. Een overval op onze stations is zinloos: er zit slechts een zeer bescheiden bedrag in de kassa en onze medewerkers kunnen niet bij de kluis. Met deze maatregelen worden onze stations steeds veiliger en dat trachten we elke dag te verbeteren in uw en ons belang.

Wij wensen u een prettige en veilige reis!