

SHELL PERNIS EN MOERDIJK ZOEKEN DE BOVENGEMIDDELDE MBO'ER

ZEKERHEID IN RUIL VOOR INZET EN LEERGIERIGHEID

Ook Nederlands meest favoriete werkgever, Shell, moet zich inspannen om de juiste technische mbo'ers te vinden. De eigen operators en onderhoudstechnici helpen mee om talent te werven en te ontdekken.

Tekst: Marga van Zundert

Het zijn kritische functies", zegt recruiter Anke Luik met grote nadruk. Luik werft personeel voor Shell Pernis – de grootste raffinaderij in Europa – en het chemiecomplex Shell Moerdijk. Vooral het vinden van onderhoudstechnici en operators vergt aandacht en inzet. Het afgelopen jaar nam het petrochemiebedrijf er 120 aan. Dit jaar zullen het er ook zeker 100 zijn. Voor het petrochemiebedrijf zijn ze cruciaal. Luik: "Zonder hen draait de raffinaderij niet. Ze zijn de sleutel in productie en veiligheid." Maar spijtig genoeg zijn die technische mbo'ers er niet in overvloed. Ook al groeit de instroom in de tech-

niek sinds een aantal jaar, de vraag in het havengebied overtreft nog steeds het aanbod. Vooral in elektrotechniek en instrumentatie is het goed zoeken naar de juiste mensen, weet Luik. Bovendien mikt Shell op de "bovengemiddelde" mbo'er. Luik: "We willen de besten. Dat vergt inspanning en een persoonlijke benadering." De ideale mbo'er, schetst Luik, heeft hartstocht voor techniek, grote technische kennis én beseft terdege zijn of haar verantwoordelijkheid voor veiligheid op de raffinaderij. "Iedere werknemer hier moet ervan doordrongen zijn dat veiligheid voorop staat. We verwachten dat operators en onderhoudstechnici

altijd vanuit dat besef handelen en zo ook zorg dragen voor elkaar."

Stages

Of iemand dat verantwoordelijkheidsbesef bezit, is niet zo eenvoudig uit een sollicitatiebrief of een gesprek te halen. Een sollicitatietraject is veelomvattend omdat Luik het "hele plaatje" wil zien. "Stagiaires zijn voor ons een zeer belangrijke bron." Shell-medewerkers kunnen stagiaires immers een paar maanden aan het werk zien. Zij kunnen vanuit de praktijk beoordelen of een stagiaire naast de nodige technische kennis en interesse ook de juiste instelling heeft voor het werk op de raffinaderij. Luik: "Hoe handelen ze in een bepaalde situatie? En hoe kijken ze erop terug? Daar letten we op en daar vragen we op door."

"Ook iemands verwachting op lange termijn moet kloppen", vult Marion Bronder aan, leermanager Pernis en Moerdijk. Wie uiteindelijk een baanaanbod krijgt bij Shell, verbindt zich aan een leertraject van zes tot acht jaar. Vanaf dag één krijgt de beginnende operator of onderhoudsmonteur een mentor en een opleidingsplan. De raffinaderij is technisch complex en hoogstaand. Het kost tijd om alle systemen te doorgronden.

In dit leertraject breiden de net afgestudeerden hun basale kennis uit van moderne techniek, maar leren ook de ins en outs van de specifieke units op de Shell-raffinaderij. Er volgen regelmatig evaluaties en stap voor stap klimt iemand op tot zelf-

SANNE TROOST, ONDERHOUDSTECHNICUS

"Van jongs af aan wist ik niet precies wat ik wilde worden. Eerst dacht ik aan doktersassistente of tandartsassistente. Uiteindelijk ben ik de opleiding laboratuimtechniek gaan volgen. In het tweede jaar heb ik gekozen om me te specialiseren in de richting chemie. Ik hoop 13 juli te horen te krijgen dat ik geslaagd ben en dat ik dan een diploma chemisch analist in ontvangst mag nemen. Bij Shell heb ik een jaar stage gelopen. Ik kreeg op school te horen dat Shell stagiaires zocht voor een niet-standaard stage, ik werd nieuwsgierig en ben een ochtend meegegaan met de QMI (*Quality Measurement Instrument, red.*). Hierna was ik ervan overtuigd dat ik hier een jaar stage wilde lopen. Ik zag een kans om veel te leren.

Omdat ik het heel erg naar mijn zin heb gehad en veel heb geleerd, heb ik besloten te solliciteren naar een functie bij de QMI op Moerdijk. Een belangrijke reden om voor Shell als werkgever te kiezen, is dat ik tijdens mijn stage veel geleerd heb en dat de werkzaamheden heel breed zijn. Het is niet alleen analysers controleren maar ook storingen detecteren en oplossen en analysers optimaliseren. Verder is Shell een internationaal bedrijf met veel zekerheid voor de toekomst. De functie is *craftsman* bij de QMI. Dit houdt in dat ik met mijn collega's op een van de chemiefabrieken van Shell Moerdijk onderhoud en optimalisatie doe aan de procesanalysers. Dit werk past bij mij omdat ik nauwkeurig en leergierig ben. Het leukste aan dit werk is als analysers goed werken en de validaties een langere tijd goed zijn, zodat de betrouwbaarheid van de analyser groter wordt. Verder is het ook leuk als je een onregelmatigheid in de beginfase detecteert."

Anke Luik (links) en Marion Bronder.



'We willen de besten. Dat vergt inspanning en een persoonlijke benadering'



CARRIÈRE-STARTGARANTIE IN HAVENGEBIED

Vijfhonderd jonge technische mbo'ers in de regio Rotterdam krijgen een carrière-startgarantie bij hun opleiding tot operator of onderhoudstechnicus (mbo-niveau 3 en 4). Dit betekent dat de studenten kunnen rekenen op begeleiding door een bedrijfsmentor. Ze krijgen de garantie van een stageplaats en de mogelijkheid om hun eerste startfunctie te bemachtigen binnen de sector. De toekomstige onderhoudsmonteurs en operators krijgen hun opleiding binnen het Proces en Maintenance College Rijnmond (PMR). Dit is een virtuele school, een samenwerkingsverband tussen het Rotterdamse bedrijfsleven en drie regionale mbo-scholen, het Scheepvaart en Transport College, het Albeda College en ROC Zadkine. Drijvende kracht en coördinator van het initiatief is ondernemersvereniging Deltalinqs. Deltalinqs becijferde dat het havengebied jaarlijks zo'n tweehonderd operators en driehonderd onderhoudstechnici nodig heeft voor de meer dan veertig bedrijven in de (petro)chemie, energie- en onderhoudssector. Doel van Deltalinqs is een structureel grotere groep van jongeren te interesseren in en opleiden voor een carrière in haven en industrie. De bedrijven praten ook mee over de inrichting en specialisaties in het technische mbo-onderwijs in de regio, zodat het onderwijs goed aansluit bij de wensen van het bedrijfsleven.

standig monteur of hoofdoperator. Shell selecteert daarom mbo'ers die willen doorleren en doorgroeien. Bronder: "De mogelijkheden op Pernis en Moerdijk zijn aardig uniek. We kunnen een grote diversiteit bieden aan technische functies op verschillende niveaus." Voor hun inzet en leergierigheid, krijgen de mbo'ers veel zekerheid terug. De zekerheid van het werken in teamverband, begeleiding door een ervaren mentor en een carrière. En dat wordt gewaardeerd, merkt Bronder.

Reclame

Luik probeert deze boodschap overall uit te dragen. Op de meer klassieke manieren via advertorials,

via de website, en via presentaties door Shell-medewerkers op open dagen van mbo-scholen in de regio. Daarmee onderhoudt Shell via de Rotterdamse ondernemersvereniging Deltalinqs zeer nauwe contacten (zie kader). En werving gebeurt ook steeds vaker via sociale media zoals LinkedIn.

"Maar het mooiste is wanneer scholieren en studenten spontaan over de mogelijkheden bij Shell horen. Bijvoorbeeld omdat ze familie, kennissen of burens hebben die hier werken", stelt Luik. Mond-tot-mond-reclame dus. Het netwerk van Shell-medewerkers is daarbij heel belangrijk. Onderhoudstechnici en operators zijn vraagbaak en rol-

model. Maar Luik zorgt ervoor dat ze goed benaderbaar en bereikbaar is voor vragen die sollicitanten hebben, en ze laat haar contactgegevens graag achter op scholen en bij evenementen. Zodat geïnteresseerden altijd contact kunnen leggen. Shell is bijvoorbeeld zichtbaar aanwezig geweest bij de Wereldhavendagen en de Week van de Procestechiek.

Aantrekkelijk beeld

Shell ondersteunt ook verschillende projecten om jonge kinderen vroeg kennis te laten maken met techniek. Om hun interesse op te wekken en om een juist, aantrekkelijk beeld van de (petro)chemie te scheppen, zodat de instroom in de techniek blijft groeien. Zo doet Shell Pernis vanzelfsprekend mee aan Jet-Net, het landelijke netwerk voor jongeren en technologie.

Vmbo-scholieren in de regio kunnen kennismaken met procestechiek door de *Chocolate Challenge* te doen. Een vrolijk spel waarbij leerlingen de procesoperators zijn van een chocoladefabriek. De uitdaging is om zo veel mogelijk chocolaatjes – volledig geautomatiseerd – op kleur te scheiden en vervolgens te verpakken. Luik: "We zorgen dat er een operator van Shell Pernis bij is. Een mooie kans immers om veel scholieren een rolmodel voor te schotelen." En ook hier gaan eerst de helm en veiligheidsbril op. ■

YASSIN ABBADI, PROCESOPERATOR

"Sinds september werk ik als procesoperator op de raffinaderij in Pernis. Dat betekent dat ik een proces zo goed en veilig mogelijk moet laten verlopen. We bedienen en bewaken in een team het proces via complexe technische systemen vanuit de controlekamer en buiten in de fabriek. Het werk verveelt nooit, het is erg afwisselend. Je werkt nooit alleen en telkens wanneer het lukt om een storing te verhelpen, voelt dat onbeschrijflijk goed. Voor deze baan moet je, denk ik, leergierig zijn, initiatief tonen, zelfstandig én in teamverband kunnen werken. De techniek heeft me altijd geboeid. Ik sleutelde graag aan mijn fiets en later ook aan de auto van mijn vader. Bij een bezoek aan een open dag op het Scheepvaart en Transport College in Brielle hoorde ik over de opleiding Allround Operationeel Technicus. Het sprak me aan. Ook omdat voor deze opleiding een carrière-startgarantie geldt. Je bent zeker van een stageplaats en hebt uitzicht op een startfunctie. Tijdens mijn opleiding heb ik tweemaal stage gelopen bij Shell, op twee verschillende afdelingen van de raffinaderij. Daarna kon ik solliciteren. Die kans heb ik gegrepen omdat ik zag dat je hier echt jezelf kan blijven ontwikkelen. Mijn doel voor de komende jaren is hoofdoperator worden."