

Shell Recharge Premium Algemene Voorwaarden

Deze Shell Recharge Premium Algemene Voorwaarden (“**Premium Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op de Shell Recharge Premium-dienst (“**Shell Recharge Premium**” of het/uw “**Abonnement**”), aangeboden door Shell Nederland Verkoopmaatschappij B.V., gevestigd aan de Weena 505 in (3013 AL) Rotterdam (“**Shell**”), een dochteronderneming van de Shell Group.

Deze Premium Algemene Voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de Shell App, Shell SmartPay, Shell Recharge en het loyaliteitsprogramma Shell GO+. In geval van tegenstrijdigheden prevaleren deze Premium Voorwaarden.

Door Shell Recharge Premium aan te schaffen, gaat u akkoord met deze Shell Recharge Premium Algemene Voorwaarden.

Shell Recharge Premium heeft een minimale looptijd van 1 maand. Het Abonnement gaat direct in bij aankoop (de “**Startdatum**”).

Na de initiële looptijd wordt het abonnement automatisch verlengd met één maand (“**Verlengde Termijn**”). U kunt uw abonnement op elk moment tijdens de Verlengde Termijn opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Het resterende bedrag wordt dan teruggestort op het bij ons bekende bankrekeningnummer.

Abonnementsaanbieding

Shell kan klanten een promotionele maandprijs aanbieden, wat neerkomt op een korting op de nettoprijs van een laadsessie met een Shell Recharge-laadpas voor een elektrisch voertuig bij Shell Recharge-snelladers binnen het Shell Recharge-netwerk.

Laadkosten kunnen al dan niet inbegrepen zijn. Aanbiedingen zijn beperkt tot een maximaal aantal kWh per maand op basis van de factureringscyclus van het Abonnement zoals vermeld in de abonnementsdetails. Alleen voor privégebruik. Zie de Shell App Abonnementsamenvatting voor details. Locaties die niet door Shell Recharge worden beheerd, voertuigen voor commercieel gebruik en overschrijdingen van limieten zijn uitgesloten.

Geschiktheid

Alleen actieve Shell Recharge-klanten met een geldige betaalmethode komen in aanmerking, ongeacht of het Abonnement wordt geactiveerd voor een “gratis” of verlaagde abonnementsperiode, mits geactiveerd vóór het einde van de promotieperiode. Deelnemers moeten woonachtig zijn in het land van de Shell App en een geldig betaalmiddel en factuuradres in hetzelfde land hebben. Shell Recharge kan de accountstatus verifiëren met klantgegevens.

Activatie & Promotieperiode

Het Abonnement wordt geactiveerd wanneer de klant deze Abonnementsvoorwaarden accepteert en “Bestelling plaatsen” selecteert in de Shell App. Bij activatie erkent de klant betalingsplicht aan Shell conform het Abonnement, waarna automatisch een betaling wordt uitgevoerd via de geselecteerde betaalmethode. De abonnementsduur start op de aankoopdatum en wordt verlengd volgens de aanbieding zoals vermeld in de Shell App Abonnementsamenvatting. Shell Recharge behoudt zich het recht voor om de aanbieding eerder te beëindigen of te verlengen onder de vermelde voorwaarden. Aanbiedingen kunnen niet worden gecombineerd met andere Shell Recharge-aanbiedingen of abonnementen, tenzij expliciet vermeld, en zijn niet overdraagbaar.

Annulering, Automatische Verlenging, Beëindiging

Indien het Abonnement binnen 14 dagen na aankoop wordt geannuleerd (de “Bedenktijd”), ontvangt de klant een terugbetaling van de aankoopprijs minus eventuele gebruikte voordelen. U kunt uw recht op annulering uitoefenen via de Shell App. Na de Bedenktijd wordt het Abonnement maandelijks automatisch verlengd en wordt automatisch een betaling uitgevoerd voor de volgende abonnementsperiode. Elke aankoop genereert een e-mail, verkoopbewijs en factuur, beschikbaar in de Shell App. Als een klant automatische verlenging wil uitschakelen, kan dit via het scherm ‘Beheer abonnement’; de voordelen blijven beschikbaar tot het einde van de huidige factureringsperiode. Shell behoudt zich het recht voor om het Abonnement of onderdelen daarvan per direct te beëindigen of te wijzigen.

Overige Voorwaarden & Geschillen

Shell is gerechtigd het Abonnement per direct te beëindigen indien automatische incasso herhaaldelijk mislukt, bij niet-nakoming van betalingsverplichtingen, of indien insolventie-, faillissements- of liquidatieprocedures worden gestart tegen de klant, vrijwillig of onvrijwillig, of indien een bewindvoerder wordt aangesteld, of bij overdracht ten behoeve van schuldeisers. Ook bij schade aan laadpunten of laaddiensten door de klant/gebruiker, of bij misbruik of vermoeden van fraude. Zie de Shell App Algemene Voorwaarden voor volledige details.

Klantenservice

Voor vragen, raadpleeg de sectie Hulp en ondersteuning in de Shell App. Voor hulp kunt u contact opnemen via de Shell Support-pagina.

Shell kan van tijd tot tijd promotionele aanbiedingen doen. Deze aanbiedingen vallen onder de Algemene Voorwaarden en zijn onderhevig aan lokale wetgeving. Door deel te nemen aan een Shell Recharge-abonnement gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Shell kan aanbiedingen en voorwaarden wijzigen; klanten worden hierover geïnformeerd via de Shell App.

Versie: juli 2025